

## Zgłoszenie reklamacji / naprawy gwarancyjnej / serwisowej

### DANE NABYWCY:

Nazwa firmy: .....

Adres firmy: .....

NIP: .....

Imię i Nazwisko osoby do kontaktu w sprawie reklamacji: .....

Nr. Telefonu: .....

Adres e-mail: .....

### PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Nazwa towaru: .....

Nr seryjny: .....

Data nabycia towaru: .....

Nr faktury: .....

### ZGŁOSZENIE REKLAMACJI: (opis wad i okoliczności ich powstania):

Kiedy wady zostały stwierdzone (data oraz okoliczności): .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### SUGEROWANE DZIAŁANIA (zakreślić odpowiednie pole):

- Naprawa u producenta (odsyłamy towar do siedziby Sprzedającego, podany poniżej)
- Dosłanie elementu (prosimy o konsultację telefoniczną i przesłanie komponentu na adres Nabywcy)
- Wymiana na wolny od wad
- Inne (wskazać propozycje) .....
- .....

Załączniki (np. zdjęcia usterek, dowodu zakupu, wymienić jakie) .....

Informuję, że zapoznałem się z warunkami sprzedaży i gwarancji umieszczonymi na stronie internetowej [www.klutech.pl](http://www.klutech.pl) Patrz Strona 2

**Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:**

1.

Reklamacja winna być złożona na piśmie poleconym na adres siedziby Sprzedawcy (lub dostarczona drogą elektroniczną na [info@klutech.pl](mailto:info@klutech.pl)). W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji.

2.

Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania lub w karcie gwarancyjnej.

3.

Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn niż fabryczne, a szczególnie w wyniku:

- czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia, nieodpowiedniej konserwacji itp.
- zamontowania i użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem określonym w dokumentacji lub wywołane ingerencją w konstrukcję urządzenia przez Użytkownika
- podłączenia urządzenia przez osoby nie posiadające odpowiednich uprawnień (nie dotyczy urządzeń wolnostojących, czyli nieintegrowanych w linię)
- uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów.
- uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.)
- materiałów eksploatacyjnych oraz części zużywających się.

4.

Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:

- jakiegokolwiek modyfikacji urządzenia,
- jakichkolwiek ingerencji czy prób napraw
- nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych, jeśli są one wymagane.

5.

Sprzedający zobowiązuje się do **rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych** od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

6.

W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).

7.

Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.

8.

Naprawy gwarancyjne wykonywane są w terminie do **30 dni roboczych** od daty otrzymania towaru.

.....  
data i podpis

**Adres do wysyłki towaru:**

Klutech Sp. z o.o.  
ul. Dolne Migowo 13/31  
PL 80-282 Gdańsk

**Adres do składania reklamacji/naprawy gwarancyjnej/serwisowej:**

[info@klutech.pl](mailto:info@klutech.pl)